

Reparaturformular für Smartphones

Kundendaten

Nachname:	<input type="text"/>	Vorname:	<input type="text"/>
Straße / Hausnr.:	<input type="text"/>	PLZ / Ort:	<input type="text"/>
Tel.Nr.:	<input type="text"/>	E-Mail:	<input type="text"/>
PIN / Sperre:	<input type="text"/>		

Gerätedaten

Hersteller:	<input type="text"/>	Geräte-Modell:	<input type="text"/>
IMEI-Nummer:	<input type="text"/>		

Fehlerbeschreibung

<input type="checkbox"/> schaltet nicht ein	<input type="checkbox"/> lädt nicht	<input type="checkbox"/> schaltet ab
<input type="checkbox"/> findet schlecht Netz	<input type="checkbox"/> geringe Betriebszeit	<input type="checkbox"/> SIM-Fehler
<input type="checkbox"/> Kamera-Fehler	<input type="checkbox"/> Lautsprecher defekt	<input type="checkbox"/> hängt sich auf
<input type="checkbox"/> Display defekt	<input type="checkbox"/> Akku defekt	
sonstiges:	<input type="text"/>	

Rechtliche Hinweise:

Nicht alle Geräte können repariert werden. Auch bei allergrößter Vorsicht kann es passieren, dass ein Gerät nach einem Reparaturversuch weniger oder gar nicht mehr funktioniert, da hier in mikroskopisch kleinem Bereich gearbeitet wird. Eine ggf. bestehende Herstellergarantie erlischt nach dem Öffnen des Gerätes. Sollte eine Reparatur nicht möglich sein, berechnen wir nur eine Servicepauschale von 20€ (Bei Wasserschäden 49€) und senden das Gerät auf Wunsch an Sie zurück. Dabei können sie wählen, ob das Gerät im zerlegten Zustand (gegen Bezahlung der Versandkosten) oder zusammengebaut (gegen eine zusätzliche Gebühr von 20,00 EUR für Zusammenbau zzgl. Versandkosten) zurückgesendet wird. Sollten Sie keinen Sperrcode für das Gerät angeben, können wir keine Funktionskontrolle durchführen. Eventuelle Funktionsfehler, die wir nicht prüfen konnten, gehen dann zu Ihren Lasten (Rückversand, Prüfung, Reparatur).

Widerrufsrecht: Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass Sie mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen. Ich weiß, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt.

ACHTUNG: Ohne diesen ausgefüllten und unterschriebenen Begleitschein wird Ihr Gerät nicht repariert.

Hiermit bestätige ich, dass ich die oben genannten Hinweise sowie die umseitig genannte Datenschutzerklärung gelesen habe und damit einverstanden bin.

Ort, Datum

Kunden-Unterschrift

Einwilligung gemäß Datenschutz (DSGVO)

Die im Reparaturformular angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift und Telefonnummer, die allein zum Zwecke der Durchführung des Reparaturauftrages notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Die Speicherung der Daten erfolgt lediglich zur Vereinfachung der Abrechnung und Bearbeitung von Folgeaufträgen.

Datennutzung zu weiteren Zwecken

Smart-CK Smartphone Reparaturen Käufer nutzt keine der Daten um Informationen und Angebote zum Zwecke der Werbung zu übersenden.

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der Firma Smart-CK Smartphone Reparaturen Käufer (Vertragspartner) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber der Firma Smart-CK Smartphone Reparaturen Käufer (Vertragspartner) die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.